

## Tietosuojaliite

Eu:n tietosuoja-asetuksen (GDPR) mukainen sopimusliite. Tätä liitettä sovelletaan Euronic Oy:n yleisiin sopimusehtoihin.

### Henkilötietojen käsittely

Euronic Oy on täysimääräisesti vastuussa keräämistään henkilötiedoista. Kerätyistä henkilötiedoista ja niiden käyttötarkoituksista, vastaanottajista sekä tallennusajoista löytyy lisätietoa tietosuojaselosteestamme.

Euronic Oy käsittelee keräämiään henkilötietoja vain sopimuksien toimeenpanoon ja ylläpitoon. Tämä sisältää mm. palveluiden rekisteröinnit, laskutuksen ja asiakaspalvelun. Euronic Oy:n henkilöstö on sitoutunut salassapitoon ja käsittelemään henkilötietoja vain annetun ohjeistuksen mukaisesti.

### Tietoturvan ja -suojan vastuunjako

Euronic Oy ja sen toimittajat vastaavat palvelualustan ja palveluun valmiiksi asennetun ohjelmiston tietoturvasuorituskyvystä sekä toimilijensa fyysisestä turvallisuudesta.

Asiakas vastaa palveluun asentamisesta sovelluksista ja ohjelmistoista sekä palveluun tallentamisesta henkilötiedoista ja datasta. Asiakas on rekisterinpitäjä keräämilleen henkilötiedoille ja täten vastuussa niistä.

### Euronic Oy:n tarjoamaan palveluun tallennettu data

Euronic Oy on palveluntarjojana käsittelijän roolissa kaikissa tarjoamissaan palveluissa. Hyväksymällä tämän tietosuojaliitteen asiakas antaa suostumuksen Euronic Oy:lle käsitellä Euronic Oy:n tarjoamaan palveluun asiakkaan toimesta tallennettuja henkilötietoja ja dataa seuraavilla ehdoilla:

- Euronic Oy käsittelee asiakkaan tallentamia henkilötietoja ja dataa vain sopimuksen mukaisesti, asiakkaan pyynnöstä tai vikatilanteen korjaamiseksi.
- Euronic Oy käsittelee henkilörekistereitä vain kokonaisuutena. Euronic Oy ei käsittele yksittäisiä henkilötietoja sillä ne ovat palveluntarjoajan ylläpidollisessa käsittelyssä merkityksettömiä.
- Euronic Oy ei seuraa, muokkaa, kopioi tai siirrä asiakkaan tallentamia tietoja ilman asiakkaan pyyntöä. Poikkeuksena tähän on palveluun kuuluva varmuuskopionti ja mahdollisista muutostöistä johtuva siirto, josta ilmoitetaan aina erikseen.
- Palvelun päättyttyä Euronic Oy tyhjentää kyseisen palvelun sisällön 90 päivän kuluttua. Varmuuskopioista sisältö poistuu luonnollisen kierron mukana enintään 4 kuukauden kuluttua.

## Rekisteröidyn oikeudet ja pyynnöt

GDPR-asetuksen mukaisista rekisteröidyn oikeuksien käytöstä täytyy tehdä pyyntö kirjallisesti käyttäen Euronic Oy:n tarjoamia virallisia viestintäkanavia. Euronic Oy tarkistaa pyynnön oikeellisuuden ja toteuttaa tarvittavat toimenpiteet ellei lainsäädäntö toisin määrää. Pyyntöjen toteuttaminen on kohtuuden nimissä maksutonta.

## Henkilötietojen luovutus kolmannelle osapuolelle

Euronic Oy ei luovuta asiakkaiden henkilötietoja tai dataa kolmansille osapuolille ilman asiakkaan valtuutusta ellei sopimuksen toimeenpano tai lainsäädäntö sitä vaadi. Asiakas antaa Euronic Oy:lle oikeuden luovuttaa asiakkaan henkilötietoja kolmansille osapuolille, jos sopimuksen toimeenpano sitä vaatii. Euronic Oy käyttää vain GDPR-asetusta noudattavia toimijoita.

## Tietoturvaloukkaukset

Euronic Oy ilmoittaa tietoturvaloukkauksista valvontaviranomaiselle ja asiakkaalle viipymättä, mutta enintään 72 tunnin kuluessa, jos loukkaus aiheuttaa todennäköisen vaaran rekisteröidyn oikeuksille ja vapauksille.

## Auditointi

Auditoinnista on sovittava aina erikseen ja tapauskohtaisesti. Asiakas vastaa auditoinnista aiheutuvista kuluista ja sitoutuu käyttämään puolueetonta toimijaa auditoinnin tekijänä. Auditointi tehdään aina salassapitosopimuksen alaisuudessa.

## Yhteydenotto

Tietosuoja koskevissa asioissa voi ottaa yhteyttä asiakaspalveluumme. Pyrimme olemaan mahdollisimman läpinäkyviä toiminnassamme ja vastaamme mielellämme tietosuoja koskeviin kysymyksiin.